

REUNIUNI
REGIONALE

Constanța, 26 august 2010

ANCOM
Autoritatea Națională pentru Administrare
și Reglementare în Comunicații

Monitorizare și control

Cristin POPA

Director Executiv

Direcția Executivă Monitorizare și Control

ANCOM

www.ancom.org.ro

Rol, funcții și atribuții de control ale ANCOM

ROL:

- îndeplinirea cerințelor esențiale privind **compatibilitatea electromagnetică**,
- îndeplinirea obligațiilor privind **utilizarea eficientă a spectrului de frecvențe radio** cu utilizare neguvernamentală,
- îndeplinirea obligațiilor privind **utilizarea resurselor de numerotație și a resurselor tehnice asociate**,
- **piața echipamentelor radio și echipamentelor terminale de telecomunicații**

FUNCȚII ȘI ATRIBUȚII:

- de urmărire și control al respectării reglementărilor în domeniul comunicațiilor electronice, comunicațiilor audiovizuale și al serviciilor poștale;
- de supraveghere și control al respectării de către utilizatorii resurselor limitate a obligațiilor ce le revin potrivit legii și actelor administrative prin care au dobândit dreptul de a le utiliza;
- de supraveghere a pieței echipamentelor radio și echipamentelor terminale de telecomunicații;
- de control pentru îndeplinirea cerințelor esențiale de compatibilitate electromagnetică și de utilizare eficientă a spectrului radio;

Monitorizare și control

Oficiile județene ale ANCOM îndeplinesc funcțiile și atribuțiile de control

41 de oficii județene (OJ)
4 direcții regionale (DR)
345 persoane cu atribuții de control



Acțiunile de control se desfășoară :

- ✓ în baza planului general de control al furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice și servicii poștale
- ✓ la inițiativa președintelui ANCOM
- ✓ la sesizarea unor departamente ale ANCOM
- ✓ la sesizarea altor persoane

Controale 2010 * regiunea de sud-est

940 de controale efectuate în zona de sud-est în anul 2010:

- **72** – internet service providers
- **7** – telefonie
- **111** – controale ale pieței
- **143** – furnizori de servicii poștale
- **449** – radiocomunicații
- **131** – radio și televiziune
- **27** – CATV

Acțiuni de control 2010 - Realizate

3G - control privind respectarea condițiilor de acoperire impuse prin licențele de utilizare a frecvențelor radio pentru furnizarea unor rețele publice și de servicii de comunicații mobile de generația a treia acordate furnizorilor RCS & RDS și TELEMobil.

S.C. RCS & RDS S.A.

- ✓ au fost verificate **176** localități cu o populație însumată de 10.698.335 locuitori
- ✓ 33 drumuri însumând **3.763 km**

S.C. TELEMobil S.A.

- ✓ au fost verificate **62 localități** cu o populație însumată de 8.963.466 locuitori
- ✓ 158 drumuri însumând **3.951 km**

RCS & RDS și Telemobil își respectă obligațiile din licențele 3G

Informarea utilizatorilor - 1.110 controale la punctele de lucru aparținând unui număr de 28 de furnizori de servicii de telefonie sau parteneri ai acestora, pentru a verifica în ce măsură aceștia îndeplinesc obligațiile de informare a utilizatorilor impuse de ANCOM prin *Decizia nr.77/2009 privind obligațiile de informare a utilizatorilor finali de către furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului*. [Controale efectuate în ultimul trimestru al anului 2009 și finalizate în anul 2010]

Furnizorii de servicii de telefonie respectau decizia ANCOM în peste 90% din magazinele controlate

Acțiuni de control 2010 – Realizate

Implementarea serviciilor BWA în benzile de 3600-3800Mhz de către SNR

- în data de 9 iulie 2010 ANCOM a făcut un control la SNR pentru a verifica respectarea obligațiilor impuse prin licența acordată la sfârșitul anului 2008
- condițiile minimale privesc acoperirea a cel puțin 17 municipii și cel puțin 7 orașe, acoperire definită în funcție de numărul de stații de bază instalate și funcționale într-o localitate, până la 1 iunie 2010
- ANCOM a notificat SNR în privința neîndeplinirii obligațiilor asumate și i-a acordat societății un termen de 45 zile (la începutul lunii septembrie 2010) pentru remedierea situației.

Autorizarea generală – acțiuni de sprijinire

Autorizare generală - oficiile județene au demarat o campanie de supraveghere și sprijinire în vederea reautorizării, cu accent pe furnizorii de CATV

611 furnizori autorizați în urma campaniei:

- **594** de furnizori au primit formularul electronic personalizat
- **547** au utilizat formularul electronic pentru reautorizare

Monitorizarea spectrului

- **Sistemul Național de Monitorizare a Spectrului** este format din:
 - **23** stații de monitorizare fixe;
 - **14** stații de monitorizare transportabile;
 - **10** stații de monitorizare mobile

Monitorizarea spectrului

- Săptămânal sunt monitorizați parametri radioelectrici pentru:
 - **615** stații de radiodifuziune sonoră;
 - **320** stații de televiziune;
 - peste **1300** canale de radiotelefonie (banda 146-174 MHz);
 - peste **700** canale de radiotelefonie (banda 400 MHz).

Acțiuni de control

ANCOM are dreptul să solicite furnizorilor în scris și motivat informații cu următoarele scopuri:

- ✓ **stabilirea tarifului de monitorizare anual**
- ✓ **stabilirea contribuțiilor pentru finanțarea serviciilor din sfera serviciului universal**
- ✓ **de desemnarea furnizorilor de serviciu universal**
- ✓ **identificarea piețelor relevante, realizarea analizelor de piață și identificarea furnizorilor cu putere semnificativă**
- ✓ **impunerea de obligații în sarcina furnizorilor cu putere semnificativă**
- ✓ **verificarea respectării obligațiilor prevăzute în licențele de numerotație**
- ✓ **soluționarea litigiilor dintre furnizori și dintre utilizatori și furnizori**
- ✓ **realizarea de statistici clar definite**
- ✓ **elaborarea de rapoarte, studii și analize pentru evaluarea necesității și oportunității emiterii de noi reglementări și pentru evaluarea și controlul implementării reglementărilor în vigoare**

Acțiuni de control

Personalul de control al ANCOM are dreptul:

- ✓ să solicite **declarații** sau orice **documente necesare** pentru efectuarea controlului, să ridice **copii** de pe orice registre, acte financiar-contabile și comerciale ori alte acte
- ✓ să facă **inspecții**, inclusiv inopinate, la orice instalații, incinte, terenuri sau infrastructuri utilizate de furnizor în activitatea sa, al căror rezultat va fi consemnat într-un proces-verbal de constatare, și să primească, la convocare sau la fața locului, informații și justificări
- ✓ să efectueze **percheziții**, pe baza autorizării judiciare acordate prin ordonanță președințială de către președintele tribunalului în a cărei circumscripție sunt situate locurile de controlat, ori de către un judecător delegat de acesta. Cererea de ordonanță președințială trebuie să cuprindă toate informațiile de natură să justifice percheziția și se judecă fără citarea părților, în termen de cel mult 3 zile

Obligații de informare a ANCOM

Furnizorii de rețele sau servicii de comunicații electronice:

- **31 iulie & 31 ianuarie** – datele statistice
- **90 zile de la încheierea exercițiului financiar** – datele financiare
- **30 de zile** – copie a contractului privind dreptul de acces pe proprietăți
- **10 zile** – copie a acordurilor de acces și de interconectare
- **30 de zile** – copie a acordurilor de acces la segmentul spațial încheiate cu operatorii sateliților
- orice informație solicitată, în condițiile legii

www.ancom.org.ro

Furnizorii de servicii poștale:

- **15 martie** – datele statistice
- **15 zile** – instalarea cutiilor poștale menționând și culoarea acestora
- **15 zile** – copie a contractului având ca obiect colectarea sau livrarea trimiterilor poștale
- **15 zile** – modificarea condițiilor generale privind furnizarea serviciilor poștale și orice altă modificare a datelor cuprinse în notificarea transmisă ANCOM
- orice informație solicitată, în condițiile legii

Regim sancționator

Notificări:

În cazul descoperirii nerespectării de către un furnizor de rețele sau de servicii de comunicații electronice a unei obligații prevăzute în legislația specială în domeniul comunicațiilor electronice, ANCOM va transmite furnizorului în cauză o notificare prin care îi va aduce la cunoștință intenția aplicării sancțiunii prevăzute de lege și îi va acorda un termen de cel puțin **30 de zile** pentru a justifica sau remedia încălcarea săvârșită.

- În cazul în care furnizorul nu remediază încălcarea în 30 de zile, ANCOM va aplica sancțiunea corespunzătoare.
- În cazul unor încălcări grave și repetate, ANCOM poate suspenda sau retrage furnizorului în cauză dreptul de a mai furniza rețele sau servicii de comunicații electronice pe baza autorizației generale, licența de utilizare a resurselor de numerotație sau licența de utilizare a frecvențelor radio.

Contravenții:

- ✓ cu **amendă** de la **5.000 lei** la **100.000 lei**
- ✓ cu **amendă** în cuantum de până la **2%** din cifra de afaceri, iar în cazul unor încălcări repetate, cu amendă în cuantum de până la **5%** din cifra de afaceri, pentru societățile comerciale cu o cifră de afaceri de peste 5.000.000 lei.

Amenzi administrative:

ANCOM poate obliga furnizorii de rețele sau de servicii de comunicații electronice la plata unor **amenzi administrative** în cuantum de până la **30.000 lei** pentru fiecare zi de întârziere, stabilind totodată și data de la care acestea se calculează, pentru a-i determina:

- ✓ să furnizeze în mod complet și corect informațiile cerute
- ✓ să se supună controalelor ANCOM
- ✓ să se conformeze măsurilor dispuse de ANCOM în aplicarea prevederilor OUG 79/2002.

www.ancom.org.ro



Vă mulțumesc pentru atenție!

cristin.popa@ancom.org.ro

www.ancom.org.ro